



# PEMERINTAH PROVINSI GORONTALO

## SEKRETARIAT DAERAH

Jln. Sapta Marga Kel. Botu Kec. Dumbo Raya Telp. (0435) 821277 Gorontalo

### PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AMIR HAMZAH HADJU,. S.Sos  
Jabatan : KEPALA BIRO UMUM SETDA PROVINSI GORONTALO

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Drs. SOFIAN IBRAHIM,. M.Si  
Jabatan : SEKRETARIS DAERAH PROVINSI GORONTALO

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan memberikan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Gorontalo, Januari 2024

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,

  
Drs. **SOFIAN IBRAHIM,. M.Si**

  
**AMIR HAMZAH HADJU,. S.Sos**

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024**  
**BIRO UMUM SETDA PROVINSI GORONTALO**


No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Meningkatnya Agenda Perubahan Reformasi Birokrasi melalui Tatalaksana Pelayanan Pimpinan	Persentase Fasilitasi Pelayanan Umum dan Pimpinan	100%
2.	Meningkatnya Tatakelola Pemerintahan lingkup Biro	IKM BIRO	80
		LKIP BIRO	1 lap

Program/Kegiatan	Anggaran	Keterangan
1. Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Provinsi (Biro Umum)	Rp. 15.155.138.548	APBD
2. Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Provinsi (Pimpinan Setda)	Rp. 27.820.960.954	APBD

Sekretaris Daerah,

  
**Drs. SOFIAN IBRAHIM, . M.Si**

Gorontalo, Januari 2024  
Kepala Biro Umum,

  
**AMIR HAMZAH HADJU, . S.Sos**

**DEFENISI OPERASIONAL  
INDIKATOR KINERJA SASARAN  
BIRO UMUM SETDA PROVINSI GORONTALO**

<b>NO</b>	<b>SASARAN STRATEGIS</b>	<b>INDIKATOR KINERJA</b>	<b>DEFINIS OPERASIONAL</b>
1.	Meningkatnya Agenda Perubahan Reformasi Birokrasi melalui Tatalaksana Pelayanan Pimpinan	Persentase Fasilitasi Pelayanan Umum dan Pimpinan	Memfasilitasi Kegiatan, Gubernur, Sekda Provinsi, Asisten, Staf Ahli dan Kegiatan Pelayanan Umum
2.	Meningkatnya Tatakelola Pemerintahan lingkup Biro	IKM BIRO	<p>IKM adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.</p> <p>Indeks Kepuasan Masyarakat di tetapkan melalui survey kepuasan masyarakat, yang merupakan nilai hasil akhir dari penjumlahan nilai per unsur dan jumlah responden dengan rumus :</p> <p>Skor KM Total = <math>(Total\ nilai\ semua\ unsur) / (j\text{lh}\ responden \times j\text{lh}\ unsur) \times 100 / 4</math>.</p>
		LKIP BIRO	Laporan Pertanggungjawaban kinerja yang menggambarkan tingkat akuntabilitas kinerja dan implementasi SAKIP yang melingkupi perencanaan, pengukuran kinerja, pelaporan dan evaluasi internal.

RENCANA AKSI KINERJA TAHUN 2024  
BIRO UMUM SETDA PROVINSI GORONTALO

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2024	TARGET KINERJA TRIWULAN				PROGRAM	ANGGARAN
				TW 1	TW2	TW3	TW4		
1	Meningkatnya Agenda Perubahan Reformasi Birokrasi melalui Tatalaksana Pelayanan Pimpinan	Persentase Fasilitasi Pelayanan Umum dan Pimpinan	100%	25%	25%	25%	25%	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH PROVINSI (BIRO UMUM)	15.155.138.548
2	Meningkatnya Tatakelola Pemerintahan lingkup Biro	IKM BIRO	80	20	20	20	20	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH PROVINSI (PIMPINAN SETDA)	27.820.960.954
		LKIP BIRO	1 LAP				1 Lap		

GORONTALO,    JANUARI 2024  
KEPALA BIRO UMUM



AMIR HAMZAH HADJU, S.Sos  
NIP. 197108312002121005